

ADDETTO/A SERVICE

- settore metalmeccanico -

Sede: Area di Sandrigo (VI)

RIF.SET012G

Inserita il: 23/07/2026

Per Realtà industriale riconosciuta a livello internazionale per la progettazione e produzione di macchinari brevettati nel settore waste-to-energy e trattamento dei materiali riciclabili, ricerchiamo una/un **Addetta/o Service**.

La risorsa si inserirà nel reparto Service e si occuperà di:

- **Gestione delle comunicazioni** in entrata del reparto service (email e ticket): classificazione, assegnazione interna e follow-up fino alla chiusura
- **Gestione delle richieste di assistenza** provenienti da clienti, dealer e OEM: raccolta delle segnalazioni, confronto con il team tecnico e restituzione del feedback
- **Gestione della ricambistica**: identificazione dei codici ricambio e delle commesse, preparazione di offerte, apertura commesse sul gestionale e relativo follow-up
- **Coordinamento logistico degli interventi** sul campo (demo, collaudi e assistenza post-vendita): prenotazione di voli, hotel e auto, coordinamento con i clienti e supporto ai tecnici in trasferta
- **Gestione dei mezzi service**: approvvigionamento del magazzino, gestione documentazione e manutenzione
- **Supporto al Responsabile Service** nella gestione operativa del reparto, nel coordinamento delle attività e nella comunicazione con i clienti e partner.

Il profilo ideale ha maturato esperienza in ruoli di **back office tecnico** o **assistenza post-vendita**, preferibilmente presso aziende operanti nel settore dei **macchinari industriali**, dell'**automazione** o dell'**impiantistica**.

È richiesta un'ottima conoscenza della **lingua inglese**, sia scritta che parlata, indispensabile per la gestione quotidiana dei rapporti con clienti, dealer e partner internazionali. Completano il profilo capacità di pianificazione e organizzazione del lavoro, gestione delle priorità, comunicazione efficace con clienti, partner e colleghi e precisione nella gestione delle attività.

Altre informazioni:

- Inserimento diretto in azienda
- CCNL metalmeccanico
- RAL: €30.000 – €33.000 in base all'esperienza
- Orario: full time

Sede di lavoro: **Sandrigo**.

La ricerca è rivolta a candidati di ambo i sessi. Le persone interessate possono candidarsi direttamente cliccando su una delle possibilità sotto riportate.
