

CUSTOMER CARE

Sede: zona Vicenza Est

RIF.SLF014F

Inserita il: 18/06/2026

Siamo alla ricerca di una/un **Customer Care** da inserire all'interno di un'azienda specializzata nella **produzione e lavorazione di packaging in carta e film plastici**, con particolare focus su soluzioni personalizzate per diversi settori industriali.

La risorsa si occuperà delle seguenti attività:

- **Gestione e supporto continuativo** delle richieste clienti, garantendo un'assistenza puntuale e orientata alla soluzione;
- **Consulenza sui prodotti e individuazione delle soluzioni** più adeguate alle esigenze del cliente;
- Compilazione e aggiornamento delle schede tecniche di prodotto;
- **Gestione delle attività di preventivazione**, in supporto all'ufficio back office;
- **Gestione e relazione con i fornitori**, assicurando il corretto allineamento su ordini e consegne.

Il candidato ideale possiede:

- Esperienza di almeno **5 anni nel ruolo**, maturata preferibilmente in aziende operanti nei **settori packaging, stampa, etichette o imballaggi**;
- Buona conoscenza della lingua inglese, sia scritta che parlata (**requisito preferenziale**);

Completano il profilo:

- Forte **orientamento al cliente** e attitudine al problem solving;
- Ottime **capacità relazionali e comunicative**;
- Precisione e **autonomia nell'organizzazione del lavoro**;
- **Curiosità e proattività**.

È previsto un inserimento con **orario full time**, indicativamente **8:30/9:00 – 17:00/17:30**.

Per il ruolo è prevista una RAL indicativa compresa tra € 35.000 - 45.000 €. L'inquadramento e il pacchetto economico complessivo saranno definiti in base all'esperienza, alle competenze e al livello di autonomia della persona selezionata.

La sede di lavoro è situata in zona **Vicenza Est**.

La ricerca è rivolta a candidati di ambo i sessi. Le persone interessate possono candidarsi direttamente cliccando su una delle possibilità sotto riportate.
