

BACK OFFICE COMMERCIALE

Altavilla Vicentina

Sede: Altavilla Vicentina (VI)

RIF.00B0001

Inserita il: 02/09/2025

Siamo alla ricerca di un/a **Back Office Commerciale** per un'azienda specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni per l'illuminazione, la segnalazione e la visione in ambito industriale. L'azienda si distingue per l'elevata attenzione alla qualità del prodotto, per l'impiego di tecnologie avanzate e per la valorizzazione dei rapporti umani.

La risorsa sarà coinvolta nelle seguenti attività:

- **Redazione e gestione delle offerte commerciali**, con relativa trasmissione ai clienti;
- **Emissione di conferme d'ordine e fatture proforma** tramite il gestionale Zucchetti;
- **Monitoraggio e analisi dei dati commerciali**, con produzione di report a supporto del reparto vendite e della direzione;
- **Rilevazione periodica del livello di soddisfazione del cliente** e analisi dei feedback ricevuti;
- **Gestione interna delle non conformità** commerciali, con attivazione delle opportune comunicazioni verso i clienti;
- **Coordinamento delle attività di logistica e di spedizioni**;
- **Utilizzo quotidiano di strumenti digitali** quali CRM HubSpot, Business Intelligence Qlik e gestionale Zucchetti;
- **Interfaccia** diretta con i **reparti interni** (amministrazione, produzione, sviluppo prodotto).

Il candidato ideale:

- ha maturato **2-3 anni di esperienza** in ruoli a contatto con uffici commerciali, preferibilmente in contesti manifatturieri;
- ha familiarità con l'utilizzo di **software gestionali, CRM e strumenti di Business Intelligence**, e possiede un'ottima padronanza del **pacchetto Office**, in particolare **Excel**;
- conosce **l'inglese a livello professionale** (preferibile livello C1) ed è in grado di comunicare anche in una seconda lingua tra **tedesco, spagnolo o francese** (preferibile livello B1);
- mostra **buone capacità analitiche** e interesse per la **semplificazione dei processi** e l'utilizzo di tecnologie innovative (es. AI, automazione);

Orientamento alla soddisfazione del cliente, capacità di lavorare in team e in autonomia, precisione, ordine e senso di responsabilità, problem solving e approccio proattivo sono elementi che completano il profilo.

L'azienda offre:

- Inserimento stabile in un team collaborativo, aperto all'ascolto e orientato al miglioramento;
- possibilità di crescere e contribuire attivamente allo sviluppo dell'azienda;
- formazione continua su strumenti digitali e metodologie di lavoro;
- contratto di lavoro **full time**;
- verranno valutate positivamente anche figure in età da apprendistato.

La sede di lavoro è ad **Altavilla Vicentina (VI)**.

TUTTI I CURRICULA RICEVUTI PER QUESTA POSIZIONE SARANNO INVIATI DIRETTAMENTE AL CLIENTE CHE CURERÀ IN PROPRIO LA SELEZIONE

Chiediamo, pertanto, di citare le aziende con le quali non si desidera entrare in contatto. La ricerca è rivolta a candidati di ambo i sessi.
