

ADDETTO AL SERVICE

Ottimo Inglese

Sede: Nord-Est di Vicenza

RIF.STS75I

Inserita il: 18/09/2020

Ricerchiamo un **Addetto al Service** per una solida Azienda attiva da diversi anni nel **settore dei macchinari metalmeccanici su commessa**.

La risorsa risponderà al Responsabile Tecnico e collaborerà a stretto contatto dell'Ufficio Tecnico e della Produzione. Si occuperà di **gestire la clientela estera in tutte le fasi di assistenza post vendita** e in caso di **guasti e altre necessità legate al macchinario**. **Coordinerà le risorse tecniche** addette al collaudo e alla manutenzione; pianificherà le trasferte, la logistica ad esse collegata, la reportistica dei costi di assistenza e di garanzia. Sarà di sua competenza anche la gestione del magazzino ricambi.

Dovrà **occuparsi dei reclami e supervisionare le riparazioni delle macchine da remoto** per questa ragione serve una persona capace e abituata a gestire il cliente in maniera empatica e sicura oltre che con ottime doti di problem solving.

Pensiamo ad una risorsa con una **formazione tecnica e un'ottima conoscenza della lingua inglese**, necessaria per comunicare con i clienti esteri.

L'azienda offre la possibilità di crescita e sviluppo professionale con acquisizione crescente di capacità tecniche e competenze relazionali.

Questa figura **collaborerà con tutte le funzioni aziendali** e in particolare dovrà fornire un costante supporto al reparto di Ricerca e Sviluppo, al fine di migliorare le prestazioni, le tecnologie e la componentistica legata ai macchinari.

Completano il profilo orientamento al cliente, spiccate doti relazionali, precisione e autonomia nell'organizzare il proprio lavoro.

L'azienda è caratterizzata da un clima positivo e costruttivo. Seppur di piccole dimensioni è organizzata e solida.

La sede di lavoro è a **Nord-Est di Vicenza**, facilmente raggiungibile dall'Alto Vicentino e dai primi paesi del Padovano.

La ricerca è rivolta a candidati di ambo i sessi. Le persone interessate possono candidarsi direttamente cliccando su una delle possibilità sotto riportate.